



Europas Nummer 1
Versandtool für Onlineshops



Entscheiden Sie sich für eine einfache und zuverlässige Versandplattform, die alle Vorteile der relevanten Versanddienstleister optimal kombiniert:



Verbinden Sie ihren Shop und / oder zahlreiche Marktplätze ganz einfach per Plug & Play (verfügbar für +25 Shopsysteme).



Importieren und verwalten Sie alle Bestellungen beliebig vieler Kanäle direkt von der Plattform.



Drucken Sie Versandetiketten mit einem Klick und versenden automatisierte Trackingmails im Look ihrer Marke.



Erstellen und individualisieren Sie im Handumdrehen ein Retourenportal, welches sich in Ihren Shop integrieren lässt.



Unser Team bietet hervorragenden Support und übernimmt die Kommunikation mit den Versanddienstleistern.



Unsere Mission:



Eine internationale Plattform, die alle logistischen Prozesse vereinfacht.



Eine große Auswahl an Versanddienstleistern und -methoden, in einem einheitlichen Netzwerk zu wettbewerbsfähigen Preisen.



Menschliche Unterstützung und nützliche Inhalte, um das Wachstum ihres Shops zu fördern.



Versand Management Service

Nur für Onlineshops und Marktplätze





Versandplattform



Ökosystem: Shop-Anbindungen



SEND CLOUD Verbundene Shops
Verbinden Sie einfach einen oder mehrere Shops mit SendCloud.

Suchen Sie nach verbundenen Shops:

- Sendungen
- Retouren
- Abholungen

Einrichtungen
Adressen
Boxen
Brands
Drucken
Finanzen
Gespeicherte Kontakte
Konto
Kundenkommunikation
Pack & Go
Pläne
Retouren
Sendungen

Verbundene Shops

Versanddienstleister & Preise

- Einrichten & versenden
- Einem Freund empfehlen

Shop-Anbindungen:

| | | |
|---------------|---------------|-------------|
| Amazon | SendCloud API | Bol.com |
| CCV Shop | eBay | ePages |
| Lightspeed | Magento V1 | Magento V2 |
| Mijnwebwinkel | PrestaShop | Shopify |
| Shopware | thirty bees | WooCommerce |

Each shop card includes a 'Handbuch' button and a 'Verbinden' button.

Verfügbare Shop-Anbindungen Deutschland



Shop-Anbindung: Übersicht eingehende Bestellungen



SEND CLOUD **Eingehende Aufträge**
Das sind die Bestellungen, die aus Ihrem Shop importiert wurden. Fahren Sie zur Bearbeitung fort.

Neue Datei hochladen Pack & Go Neue Sendung

Eingehende Bestellungen Erstellte Labels Versickt Abgebrochen

Suchen

© Aktualisiert am 03.04.2018 15:31:43 Aktualisieren

Alle auswählen

| | | |
|--------------------------|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | DPD Classic 0-5kg Checkoutmethode: International Shipping Versicherung: \$20,00 € | 06.03.18 Bereit zur Verarbeitung |
| <input type="checkbox"/> | DPD Classic 0-5kg Checkoutmethode: Standard Shipping Versicherung: \$20,00 € | 06.03.18 Bereit zur Verarbeitung |
| <input type="checkbox"/> | DPD Classic 0-5kg Checkoutmethode: International Shipping Versicherung: \$20,00 € | 05.03.18 Bereit zur Verarbeitung |
| <input type="checkbox"/> | DPD Classic 0-5kg Checkoutmethode: International Shipping Versicherung: \$20,00 € | 05.03.18 Bereit zur Verarbeitung |
| <input type="checkbox"/> | DPD Classic 0-5kg Checkoutmethode: International Shipping Versicherung: \$20,00 € | 05.03.18 Bereit zur Verarbeitung |
| <input type="checkbox"/> | DPD Classic 0-5kg Checkoutmethode: International Shipping Versicherung: \$20,00 € | 05.03.18 Bereit zur Verarbeitung |
| <input type="checkbox"/> | DPD Classic 0-5kg Checkoutmethode: International Shipping Versicherung: \$20,00 € | 05.03.18 Bereit zur Verarbeitung |
| <input type="checkbox"/> | DPD Classic 0-5kg Checkoutmethode: International Shipping Versicherung: \$20,00 € | 05.03.18 Bereit zur Verarbeitung |
| <input type="checkbox"/> | Keine Versandmethode Checkoutmethode: Standard Shipping | 05.03.18 Beinhaltet Fehler |

Sendung wird bearbeitet

Sendung von: SendCloud, Kanalstraße 10, München

Preise und Konditionen: Packliste drucken Labels erstellen

Versicherung: € 0 Anwenden

Filter

Startdatum: 01.02.18

Enddatum: 03.04.18

Status: Alle Status

Bereits importierte Bestellungen verbergen.

Sendungen filtern

9

Einstellungen: Sendungen inkl. Versandregeln



SEND CLOUD Sendungen
Hier finden Sie die persönlichen Einstellungen und Präferenzen Ihres Accounts.

- Sendungen
- Retouren
- Abholungen

Einstellungen

- Adressen
- Boxen
- Brands
- Drucken
- Finanzen
- Gespeicherte Kontakte
- Konto
- Kundenkommunikation
- Pack & Go
- Pläne
- Retouren
- Sendungen**
- Verbundene Shops
- Versanddienstleister & Preise

Einrichten & versenden

- Einem Freund empfehlen

Standard Versand Einstellungen

Bevorzugte Versandmethode: Keine

Bevorzugtes Gewicht (kg): 1

SendCloud Versicherung **0** Bedingungen und Konditionen: 0

Bestellreferenz auf Label anzeigen

Porto bezahlt auf Sendungsetikett anzeigen

Einstellungen aktualisieren

Versandregeln

| Regel | Geändert | Aktiv | Aktionen | Priorität |
|-----------|----------------|-------------------------------------|----------|---|
| large | 15.11.17 17:57 | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> |
| small | 07.02.18 16:10 | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> |
| insurance | 07.02.18 16:11 | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> |

Neu erstellen

Einrichtungen

- Hilfe Center
- Einrichten & versenden
- Benachrichtigungen
- Abmelden



| Order | | Items |
|---|------------------|-------|
| #1022 | test | 26 |
| Theory - aufpassen! | | |
|  | | |
| PS000000009821697 | | |
| #1014 | Copy of test2 | 1 |
| Theory - aufpassen! | | |
|  | | |
| PS000000009818237 | | |
| #1023 | Copy of test2 | 1 |
| Theory - aufpassen! | | |
|  | | |
| PS000000009821696 | | |
| #1024 | Kostas' Hair - L | 12222 |
| Buchen & Co | | |
| Copy of test2 | | |
|  | | |
| PS000000009822358 | | |
| #1025 | Copy of test2 | 5 |
| Kostas' Hair - L | | |
|  | | |
| PS000000009825510 | | |
| #1026 | Copy of test2 | 1 |
| Kostas' Hair - L | | |
| test | | |
|  | | |
| PS000000009825509 | | |
| #1028 | Copy of test2 | 1 |
| Buchen & Co | | |
|  | | |
| PS000000009838790 | | |
| #1017 | Kostas' Hair - L | 12222 |
| K Morales | | |

- Kommissionierlisten erstellen
- Auswahllisten einlesen und
Etiketten sofort drucken
- 7x schnellere Auftragsabwicklung
mit 40% weniger Fehlern

Einstellungen: Track&Trace E-Mail



SEND CLOUD Kundenkommunikation
E-mails zum Versandstatus von Sendungen können individuell angepasst und automatisch verschickt werden. Diese sind in mehreren Sprachen verfügbar.

Einstellungen
Adressen
Boxen
Brands
Drucken
Finanzen
Gespeicherte Kontakte
Konto
Kundenkommunikation
Pack & Go
Pläne
Retouren
Sendungen
Verbundene Shops
Versanddienstleister & Preise

Einrichten & versenden
Einem Freund empfehlen

Einstellungen
Hilfe Center
Einrichten & versenden
Benachrichtigungen
Abmelden

E-Mail Profile anlegen E-Mail Verlauf

Allgemein E-Mails Vorschau

Auslöser
Land: Deutschland
Status: Paket unterwegs
Richtung: Ausgehende Sendungen

E-Mail-Nachricht
Betreff: Verfolgen Sie Ihre Bestellung

E-Mail-Nachricht:
H1 H2 H3 B I U % ↺ ↻

Verfolgen Sie Ihre Bestellung
Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,
Ihre Bestellung wurde an `[[carrier]]` übergeben. In dieser Email erhalten Sie die Track & Trace-Informationen für Ihre Bestellung mit `[[companyname]]`.
Track & Trace ist der einfachste Weg, um sich über Ihr Paket auf dem Laufenden zu halten. Mit einem Klick auf den unten stehenden Link können Sie sofort den aktuellen Status und die Position Ihrer Bestellung einsehen.
Klicken Sie einfach auf diesen Link, um Ihre Bestellung zu verfolgen:
`[[tracktrace]]`
Sollte der Link nicht funktionieren kopieren Sie ihn und fügen Sie ihn in Ihren Internetbrowser ein.
`[[tracktrace]]`
Dies ist eine automatisierte Email. Bitte antworten Sie nicht darauf.
Herzliche Grüße,
`[[companyname]]`


Verfügbare Tags:

| | |
|-------------------------------|---|
| <code>[[tracktrace]]</code> | Generierten Track & Trace-Link anzeigen. |
| <code>[[name]]</code> | Empfängername anzeigen. |
| <code>[[email]]</code> | E-Mail-Adresse des Empfängers anzeigen. |
| <code>[[companyname]]</code> | Zeigt deinen Firmenname. |
| <code>[[ordernumber]]</code> | Zeigt die Bestellnummer deiner Sendung. |
| <code>[[carrier]]</code> | Zeigt den Versanddienstleister basierend auf der Versandmethode an. |
| <code>[[parcelstatus]]</code> | Zeigt den Sendungsstatus |

Abbrechen Speichern Zurücksetzen auf Standard-E-Mail





 [Zurück zum Shop](#) Deutsch ▾

Retourenabwicklung

Willkommen beim SendCloud Retourenservice. Hier können Sie die Rücksendung von Produkten beantragen

Erhaltenes Produkt zurücksenden

Folgender Prozess hilft Ihnen die Retoure zu starten:

[Retoure starten](#)



Retourenabwicklung

1 Sendungen aufrufen

2 Retourendetails

3 Wählen Sie den Abholort

4 Bestätigung

5 Retourenlabel drucken

PLZ

81241|

Trackingnummer

1ZE54F136899404486

[Nächste: Retourendetails](#)



Retourenabwicklung

- 1 Sendungen aufrufen
- 2 Retourendetails
- 3 Wählen Sie den Abholort
- 4 Bestätigung
- 5 Retourenlabel drucken

Ihr Kontaktname

Shirtfriends GmbH 

Ihr Firmenname

Shirtfriends GmbH

Ihre Adresse

Landsbergerstr

Ihre Hausnummer

394

Ihre PLZ

81241

Ihre Stadt

München

E-Mail

moritz@sendcloud.de

Telefon

+4989244146170

Grund

Falsches Produkt bestellt ▾

Nachricht

Nachricht

Nächste: Wählen Sie den Abholort



Retourenabwicklung

- 1 Sendungen aufrufen
- 2 Retourendetails
- 3 Wählen Sie den Abholort
- 4 Bestätigung
- 5 Retourenlabel drucken

80538
10:00 - 22:00

DARIA AIBABINA, E-SMOGGI
BAUMKIRCHENER STRASSE 3
81673
MUENCHEN
Morgen geschlossen
3.4 km

NEW ASIA
KREILLERSTRASSE 18
81673
MUENCHEN
Morgen geschlossen
3.6 km

| | |
|------------|---------------|
| Montag | 09:30 - 20:00 |
| Dienstag | 09:30 - 20:00 |
| Mittwoch | 09:30 - 20:00 |
| Donnerstag | 09:30 - 20:00 |
| Freitag | 09:30 - 20:00 |
| Samstag | 09:30 - 20:00 |
| Sonntag | Geschlossen |

WESTEND RADL
KAZMAIRSTR. 35
80339
MUENCHEN
Morgen geschlossen
3.7 km

NEW ASIA
KREILLERSTRASSE
18
81673
MUENCHEN

| | |
|------------|---------------|
| Montag | 09:30 - 20:00 |
| Dienstag | 09:30 - 20:00 |
| Mittwoch | 09:30 - 20:00 |
| Donnerstag | 09:30 - 20:00 |
| Freitag | 09:30 - 20:00 |
| Samstag | 09:30 - 20:00 |
| Sonntag | Geschlossen |

Auswählen

© SendCloud | © Mapbox | © OpenStreetMap improve this map





Retourenabwicklung

- 1 Sendungen aufrufen
- 2 Retourendetails
- 3 Wählen Sie den Abholort
- 4 Bestätigung
- 5 Retourenlabel drucken

Fast fertig! Sie sind dabei die Retourenanfrage abzuschließen. Bitte überprüfen Sie die angegebenen Daten vorsichtig.

Sendungsdetails

[Ändern](#)

Trackingnummer 1ZE54F136899404486

Bestellnummer —

Senden an Landsbergerstr 394
81241 München
Deutschland

Retourendetails

[Ändern](#)

Ihre Emailadresse moritz@sendcloud.de

Telefon +4989244146170

Grund für Rücksendung Falsches Produkt bestellt

Nachricht —

Access Point

[Ändern](#)

Name LOTTO HOERBE

Adresse WESTENRIEDERSTRASSE 37
80331 MUENCHEN

Ja, die oben angeführte Information ist richtig.

Bei Bestätigung dieses Schrittes werden die Rücksendetiketten erstellt. Danach können keine weiteren Änderungen vorgenommen werden.

Nächste: Retourenlabel drucken



Retourenlabel

Wichtig! Mit dem Button unten können Sie das Dokument mit dem Retourenlabel runterladen. Drucken Sie dieses Dokument und folgen Sie den Anleitungen.

[Download](#)

Retourendetails

Die Details zum Retourenlabel sind unten angeführt:

Sendungsdetails

Trackingnummer 1ZE54F136899404486 📄

Bestellnummer —

Senden an Landsbergerstr 394
81241 München
Deutschland

Retourendetails

Ihre Emailadresse moritz@sendcloud.de

Telefon +4989244146170 📄

Grund für Rücksendung Falsches Produkt bestellt

Nachricht —

Access Point

Name LOTTO HOERBE

Adresse WESTENRIEDERSTRASSE 37
80331 MUENCHEN

| | | | |
|---|--|---|---------------|
| SHIPTRIUNDS GMBH 4989244146170 SHIPTRIUNDS GMBH LANDSBERGERSTR. 354 81241 MÜNCHEN | | 1 KG | 1 OF 1 |
| SHIP TO: MORITZ SCHNEIDER 4989244146170 SENDCLOUD GMBH KANALSTRASSE 10 80538 MÜNCHEN | | SHIP#: E54F 13VT BB9 SHIP WT: 0.5 KG SHIP DWT: 0.5 KG DATE: 03 APR 2017 | |
|  | DEU 098 9-00  | | |
| UPS STANDARD TRACKING #: 1Z E54 F13 68 9951 5302 | | | |
|  | | | |
| BILLING: P/P | | EDI | |
| 303.17.02.14 | | 3046 84-04 01.2017 | |
| | |  | |

1 Drucken & Ausschneiden

Drucken Sie das Retourenlabel und schneiden Sie es vorsichtig aus.



2 Versandetikett verwenden

Bringen Sie das Versandlabel auf dem Paket an. Vergewissern Sie sich, dass es auf der größeren (oberen) Fläche ohne Falten platziert ist.



3 Drop-off at UPS

Bringen Sie das Paket zum UPS Service Point in Ihrer Nähe. Keine zusätzlichen Kosten fallen an.



Retouren: Übersicht eingehende Rücksendungen



SEND CLOUD **Eingehende Retouren**
Hier finden Sie die Rücksendungen Ihrer Kunden.

- Sendungen
- Retouren**
- Abholungen

Einstellungen
Hilfe Center
Benachrichtigungen
Abmelden

| Bestellnummer | Von Name | Grund | Ausgehende Sendungen | Eingehende Sendungen | Status | Datum |
|---------------|----------|---|----------------------|----------------------|--------|----------------|
| 20161 | [Name] | Produkt entspricht nicht den Erwartungen | [Icon] | [Icon] | ● | 07.03.18 15:09 |
| #1014 | [Name] | Produkt entspricht nicht der Beschreibung auf der Website | [Icon] | [Icon] | ● | 07.03.18 12:40 |
| #1008 | [Name] | Produkt entspricht nicht den Erwartungen | [Icon] | [Icon] | ● | 07.03.18 12:22 |
| [Name] | [Name] | Produkt entspricht nicht der Beschreibung auf der Website | [Icon] | [Icon] | ● | 07.03.18 11:53 |
| #1008 | [Name] | Produkt entspricht nicht der Beschreibung auf der Website | [Icon] | [Icon] | ● | 07.03.18 11:28 |
| #1025 | [Name] | keine Angabe | [Icon] | [Icon] | ● | 07.03.18 10:47 |
| #1026 | [Name] | Produkt entspricht nicht den Erwartungen | [Icon] | [Icon] | ● | 06.03.18 13:23 |
| #1028 | [Name] | Falsche Produkt verschickt | [Icon] | [Icon] | ● | 06.03.18 10:59 |
| 20154 | [Name] | Falsche Produkt verschickt | [Icon] | [Icon] | ● | 06.03.18 10:09 |
| #1008 | [Name] | Produkt entspricht nicht der Beschreibung auf der Website | [Icon] | [Icon] | ● | 03.03.18 15:27 |
| #1010 | [Name] | Produkt entspricht nicht den Erwartungen | [Icon] | [Icon] | ● | 03.03.18 12:40 |
| #1010 | [Name] | Produkt wird nicht mehr benötigt | [Icon] | [Icon] | ● | 03.03.18 12:02 |
| #1010 | [Name] | Falsches Produkt bestellt | [Icon] | [Icon] | ● | 03.03.18 11:01 |

Erste Seite | Seite 1 von 1 | Letzte Seite

Retouren: Details eingehende Rücksendung



SEND CLOUD Eingehende Retouren
Hier finden Sie die Rücksendungen Ihrer Kunden.

[Q Übersicht Retouren](#)

Rücksendungen

Details

| | |
|-----------------------|----------------|
| Datum: | 07.03.18 15:09 |
| Status: | ● Angekündigt |
| Bestellnummer: | 20161 |

Ausgehende Sendungen

| | |
|---------------------------|---|
| Ausgehendes Paket: | ● Angekündigt |
| Absenderadresse: | Herzweg 1/a Neuer Schwanen Neudorfstr. 17 80774 München |

Kunde

| | |
|-------------------|--|
| E-Mail: | www.sendcloud@sendcloud.de |
| Grund: | Produkt entspricht nicht den Erwartungen |
| Nachricht: | --- |

Eingehende Sendungen

| | |
|---------------------------------|--|
| Eigehende Pakete: | ● Angekündigt |
| Zurücksenden an Adresse: | Lagerplatz 1 Andreas SendCloud GmbH München 80805 Deutschland |

[Retourenlabel nochmals senden](#) [Zurück zur Übersicht](#)

[Einstellungen](#)
[Hilfe Center](#)
[Benachrichtigungen](#) 1
[Abmelden](#)

Preise und Tarife



| Lite Free | Flex Mini € 39/Monat | Flex € 99/Monat | Plus ab € 189/Monat |
|---|---|---|---|
| Eigenen Versandvertrag nutzen Nicht inkludiert | Eigenen Versandvertrag nutzen Max. 400 Sendungen pro Monat | Eigenen Versandvertrag nutzen Max. 1000 Sendungen pro Monat | Eigenen Versandvertrag nutzen über 1000 Sendungen pro Monat |
| Nutzen Sie SendClouds günstige Versandkonditionen mit DPD, UPS uvm. Unbegrenzt Versandvolumen | Nutzen Sie SendClouds günstige Versandkonditionen mit DPD, UPS uvm. Unbegrenzt Versandvolumen | Nutzen Sie SendClouds günstige Versandkonditionen mit DPD, UPS uvm. Unbegrenzt Versandvolumen | Nutzen Sie SendClouds günstige Versandkonditionen mit DPD, UPS uvm. Unbegrenzt Versandvolumen |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Unbegrenzte Anzahl an Versanddienstleistern ✓ Unbegrenzte Anzahl an Integrationen ✓ Check-out ✓ Connect ✓ Insure ✓ Notify ✓ Returns Pack & Go Barcode Scanner Support Smart Shipping Rules | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Unbegrenzte Anzahl an Versanddienstleistern ✓ Unbegrenzte Anzahl an Integrationen ✓ Check-out ✓ Connect ✓ Insure ✓ Notify ✓ Returns Pack & Go Barcode Scanner Support Smart Shipping Rules | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Unbegrenzte Anzahl an Versanddienstleistern ✓ Unbegrenzte Anzahl an Integrationen ✓ Check-out ✓ Connect ✓ Insure ✓ Notify ✓ Returns Pack & Go Barcode Scanner Support Smart Shipping Rules | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Unbegrenzte Anzahl an Versanddienstleistern ✓ Unbegrenzte Anzahl an Integrationen ✓ Check-out ✓ Connect ✓ Insure ✓ Notify ✓ Returns ✓ Pack & Go ✓ Barcode Scanner Support ✓ Smart Shipping Rules |

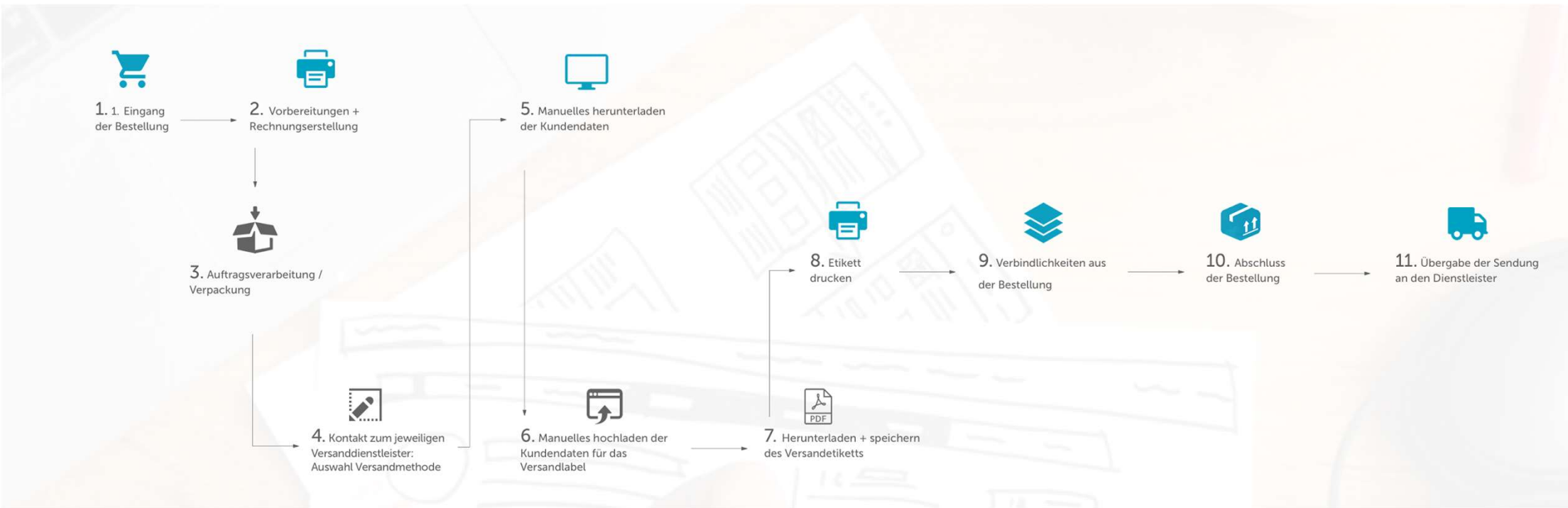


INFOGRAFIK

Beispiel Versandprozess



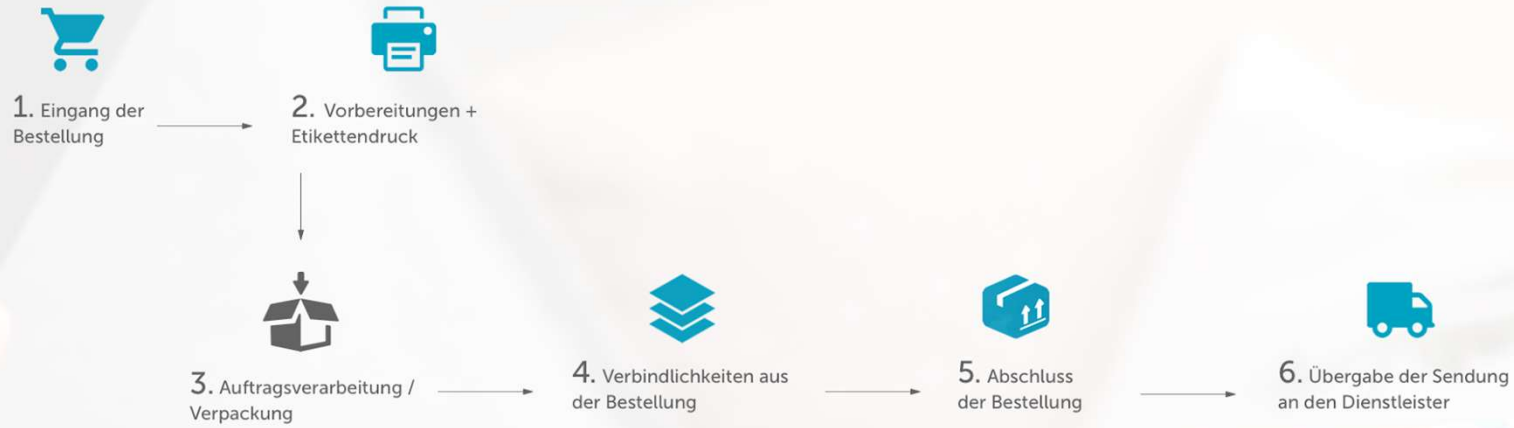
OHNE SENDCLOUD



Beispiel Versandprozess



MIT SENDCLOUD





Ansprechpartner

Andreas Krause

Partner Manager DACH

andreas@sendcloud.de

+49 (0) 89 244 14 61 70

www.sendcloud.de